

PANASZTÉTELI ELJÁRÁS

az Interreg V-A Szlovákia – Magyarország Együttműködési Program keretén belül
a Kisprojekt Alapra vonatkozó 1303/2013 sz. EU rendelet 74. par. 3. bekezdésével összhangban

1. Cikkely

1. A Kisprojekt Alapítvány Monitoring Bizottsága határozatlan időre felállítja a keleti Ernyőprojektek illetve a nyugati Ernyőprojektek közös szlovák-magyar Felülbírálati Tanácsát. A Felülbírálati Tanács (a továbbiakban: FT) feladata a kisprojektek főkezdvezményezettjei (a továbbiakban: KPF) által benyújtott panaszok rendezése.
2. Panasz abban az esetben nyújtható be, amennyiben a kisprojekt főkezdvezményezettjének véleménye szerint a projekt értékelése és / vagy kiválasztása nem a KPA értékelési / kiválasztási eljárásait szabályozó dokumentumok szerint zajlott. A panasz abban az esetben is benyújtható, ha még nem történt támogatás-kifizetés.
3. Panaszt kizárólag a kisprojekt főkezdvezményezettje emelhet, mivel ő képviseli a projekten belül a partnereket. Az egyes kritériumok értékelésének eredményeire vonatkozóan nem lehet panaszt tenni.

2. Cikkely

1. Panaszt emelni a 3. mellékletben található minta szerint lehet.
2. A panasz aláírását követően a kisprojekt főkezdvezményezettje a dokumentumot e-mailen keresztül vagy személyesen adja át az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettjének annak székhelyén legkésőbb 7 nappal a benyújtott kisprojekt-tervezetre vonatkozó értékelési folyamat eredményének kézhezvétele után.
3. A panaszt kétnyelvűen, azaz szlovákul és magyarul kell benyújtani. Abban az esetben, ha a panaszhoz csatolni kell bizonyos dokumentumokat, a kisprojekt főkezdvezményezettje eredeti nyelven nyújtja be a dokumentumokat.
4. Átvételkor a panaszt a Panaszkönyvben érkeztetik.

3. Cikkely

1. A panaszt általában a beérkezésétől számított 30 naptári napon belül felül kell vizsgálni¹.
2. A panaszt a Felülbírálati Tanács vizsgálja meg. Vitatott ügyekben a beadványt a KPA MB elé kell tární.
3. A Felülbírálati Tanács a következő tagokból áll: az adott Ernyőprojekt Főkezdvezményezettjének 1 képviselője, a Közös Titkárság 1 képviselője és az Információs Pontok 2 képviselője (Pozsony, Nyitra, Kassa). Az Irányító Hatóság és a Nemzeti Hatóság szükség esetén tanácsadó szerepet tölthet be.

¹ A szükséges szakértő felkutatásának és bevonásának idejére az ügymenetet felfüggesztjük. A panaszkezelés folyamata akkor folytatódik, amikor az azt támogató egyéb feladatok és műveletek befejeződtek.

4. A panaszkezelési eljárás során a Felülbírálati Tanács áttekinti, hogy:
 - a) a panasz határidőn belül érkezett-e
 - b) a panasz megfelel-e minden formai követelménynek, melyeket az 1. Cikkely 1. és 2. bek. valamint a 2. Cikkely 1. és 2. bekezdése támaszt
 - c) a panasz indokolt-e.
5. A panaszt nem vizsgálják, amennyiben
 - a) a határidőn kívül érkezett
 - b) a beadványt nem a kisprojekt főkezdvezményezettje, hanem más személy nyújtotta be
 - c) amennyiben a beadvány nem felel meg az 1. Cikkely 1. és 2. bek. valamint a 2. Cikkely 1. és 2. bekezdésekben támasztott követelményeknek
 - d) amennyiben a panasztételi eljárás bármely szakaszában a projekt társfinanszírozását folyósították.
6. A panasztételi folyamat felfüggesztésének tényéről a kisprojekt főkezdvezményezettjét az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettje tájékoztatja.
7. Mindazon panaszokat, melyek megfelelnek a 1. Cikkely 1. és 2. bek. valamint a 2. Cikkely 1. és 2. bekezdésekben támasztott követelményeknek, a 3. Cikkely szerint felálló Felülbírálati Tanács megvizsgálja. Az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettje a beadvánnyal együtt az alábbiakat bocsájítja a Felülbírálati Tanács rendelkezésére:
 - a) a kisprojekt benyújtott tervezetét (pályázat) és annak mellékleteit
 - b) a kisprojekt tervezetének értékelésével kapcsolatos dokumentumokat, beleértve az ellenőrző lapokat is, amelyek a benyújtott kérelem ellenőrzését dokumentálják
 - c) azt a levelet, amelyben a Monitoring Bizottság által lefolytatott értékelési folyamat eredményét és annak indoklását a pályázó tudomására hozták.
8. Az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettje a kisprojekt főkezdvezményezett által benyújtott indokolt panaszról legkésőbb a beadvány érkezését követő 5. munkanapig tájékoztatja a KPA Monitoring Bizottságának Felülbírálati Tanácsát.

4. Cikkely

1. A Kisprojekt Alap Monitoring Bizottságának Felülbírálati Tanácsa a panaszt illetően csak a beadványban ismertetett mértékben vizsgálódik.
2. A panasztételi eljárás során nem veszik figyelembe azokat a módosítási javaslatokat, amelyeket a kisprojekt főkezdvezményezettje az eredeti pályázat projekt-tervezetére vagy a mellékletek tartalmára vonatkozóan tesz. A Felülbírálati Tanács nem veszi figyelembe azokat a dokumentumokat, amelyeket a kisprojekt főkezdvezményezettje a beadási határidő letelte után véglegesített.

5. Cikkely

1. A Felülbírálati Tanács felszólíthatja a kisprojekt főkezdvezményezettjét a dokumentumok kiegészítésére, a szakértelmet igazoló magyarázatok benyújtására.
2. A Felülbírálati Tanács döntést hoz arról, hogy a panasznak helyt ad, vagy azt elveti. Vítas esetekben a panaszt a KPA Monitoring Bizottságának hatáskörébe utalja át, amely a panasztételi eljárás folyamatára és eredményére vonatkozóan tanácsadó testületként szolgál.
3. A Felülbírálati Tanács konszernzus útján dönt a panasz elfogadásáról vagy elvetéséről.
4. A panasszal kapcsolatos döntés indoklást is tartalmaz, s amennyiben a panasznak helyt adnak, további lépéseket is megfogalmaz az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettje számára.
5. A Felülbírálati Tanács döntését a Kisprojekt Alap Monitoring Bizottságának nem kell jóváhagynia.
6. Az Ernyőprojekt Főkezdvezményezettje írásban, haladéktalanul értesíti a kisprojekt főkezdvezményezettjét a panasztételi eljárás eredményéről. A Felülbírálati Tanács döntéséről a KPA MB tagjai értesítést kapnak.
7. A Felülbírálati Tanács döntése végleges és minden partnerre kiterjed és nem képezheti tárgyát a programon belül egy újabb panasztételi eljárásnak.